

**Unternehmen die Transport- und Lagerdienstleistungen durchführen, müssen und wollen ihren Kunden gegenüber eine hohe Sicherheit der damit verbundenen Prozesse gewährleisten. Speziell der Handel fordert den rechtlich und hinsichtlich der Produktqualität sicheren Umgang mit der Ware sowohl im Food-, als auch im Non-Food-Bereich. Um diesen zu gewährleisten, hatten Logistikbetriebe bisher rein die Möglichkeit einer Auditierung und Zertifizierung nach dem IFS Logistics Standard durch ein akkreditiertes Prüfinstitut. Mittlerweile bietet der IFS mit dem IFS Global Markets Logistics Standard ein weiteres Prüfsystem an, das eine nicht-akkreditierte Bewertung der Geschäftstätigkeiten für Lagerung und Transport ermöglicht.**

### Ziel des Programms

Um sich den Marktzugang zu sichern, brauchen vor allem auch kleinere und mittlere Distributoren und Lager die notwendige Akzeptanz beim Auftraggeber für ihre Dienstleistung und entlang der Lieferkette. Oftmals werden lokale Märkte mit Produkten bedient, die einen gestiegenen Personalaufwand und dadurch auch hohe Transportkosten bedingen. Um in einem ersten Schritt die entsprechenden Produktsicherheitsprozesse abzusichern und dadurch Defizite zu vermeiden, bietet das IFS Global Markets Logistics Programm die Grundlage. Der ein oder andere Transportdienstleister stößt aufgrund seiner Größe, dem Mangel an technischem Knowhow oder schlichtweg fehlender wirtschaftlicher Ressourcen schnell auf Schwierigkeiten bei der Einführung effizienter Prozesse zur Wahrung von Produktsicherheit und Qualität. Daher ist das Programm so konzipiert, dass es eine schrittweise Einführung von Logistik-Sicherheitsmanagementsystemen gewährleistet. Ein Aufbau und fortlaufender Ausbau der Systeme sichert dem Logistiker dann auch mittel- und langfristig den Zugang zu nationalen und gegebenenfalls internationalen Märkten.

### Anwendungsbereich und Aufbau des Standards

Der IFS Global Markets Logistics Standard ist für Lagerungs- und Transportaktivitäten von Lebensmitteln und Non-Food Produkten anwendbar. Er wendet sich an Logistikdienstleister und beinhaltet unterschiedliche Anforderungen an eine Grund- und an eine Mittelstufe des Erfüllungsumfangs. Je nach Kundenanforderung oder Leistungsniveau des Unternehmens können Grund- oder Mittelstufenniveau als Auditbewertungsmaßstab dienen. Die spezifischen Anforderungen, sind innerhalb einer festgelegten Zeitspanne umzusetzen. Die Grundstufe beinhaltet Anforderungen an die Unternehmensverantwortung, das Qualitäts-, Produktsicherheits- und Ressourcenmanagement, die Leistungserbringung, an Messungen, Analysen und Verbesserungen. In der Mittelstufe gibt es weitere zu den in der Grundstufe erwähnten Anforderungen sowie zusätzlich Anforderungen zum Produktschutz.

Ein Bewertungsprotokoll dient dazu, auf Basis eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ein umfassendes und funktionierendes System im Logistikbetrieb zu implementieren, das Produktsicherheit und Qualität garantiert. Nach Absolvierung des IFS Global Markets Programmes ist die akkreditierte IFS Logistics Zertifizierung eine erreichbare und realistische Perspektive.

### Welche Hilfestellung gibt es?

Quant Qualitätssicherung unterstützt Logistikunternehmen beim Aufbau eines Produktsicherheitsystems zur Erfüllung der Anforderungen aus dem IFS Standard-Programm und begleitet sie von der Aufnahme des Ist-Zustands, über den Systemaufbau bis hin zur Auditierung. Die Betriebe erhalten dabei eine ganzheitliche Unterstützung auf Basis der Erfahrungen aus unterschiedlichen Bereichen in Logistik, Handel und Industrie.

### Vorteil durch die Umsetzung des Programms

Der lokale, nationale und internationale Marktzugang eines Logistikunternehmens wird vereinfacht oder bei bestimmten Kunden erst möglich. Durch die weltweite Anerkennung des Standards im Einzelhandel eröffnen sich weitreichendere und langfristige Handlungsspielräume und Aktionsradien für Lager- und Transportdienstleistungsunternehmen. Die Akzeptanz in der Lieferkette und damit des Unternehmens steigt durch die messbare Verbesserung seiner Qualitätsprozesse.


### Fazit

Vor allem für kleinere und mittlere Unternehmen im Logistikbereich, die auf dem Weg zu einer akkreditierten Zertifizierung nach dem IFS Logistics Standard sind, bietet der IFS Global Markets Logistics Standard einen Einstieg zum Aufbau der notwendigen Prozesse und Systeme. Aber auch größere Logistiker und Betriebe, die die Anforderungen an ihre Dienstleistungen entsprechend erfüllt und bestätigt wissen wollen, finden im IFS Global Markets Logistics Standard hierfür eine Basis. Erhältlich ist der Standard als Download auf der IFS-Homepage: [www.ifs-certification.com](http://www.ifs-certification.com)

**Haben Sie Fragen zum Artikel oder wollen Sie Ihre Mitarbeiter schulen?**

**Wir freuen uns über Ihren Anruf oder Ihre E-Mail:**

 **+49 661 25181-050**

 **info@quant-qs.de**

**Haftungsausschluss:** Obgleich dieses Merkblatt sorgfältig erstellt wurde, kann keine Haftung für Fehler oder Auslassungen übernommen werden. Es stellt keinen Rechtsrat dar. Die jeweils aktuellen Rechtsnormen sind zu beachten. (Stand: Feb. 2017)